



# 電子提櫃單 (eRO)

服務講解會

# 公司背景



- 於2003年，由世界知名的集裝箱碼頭營運商創立



- 其後加盟股東

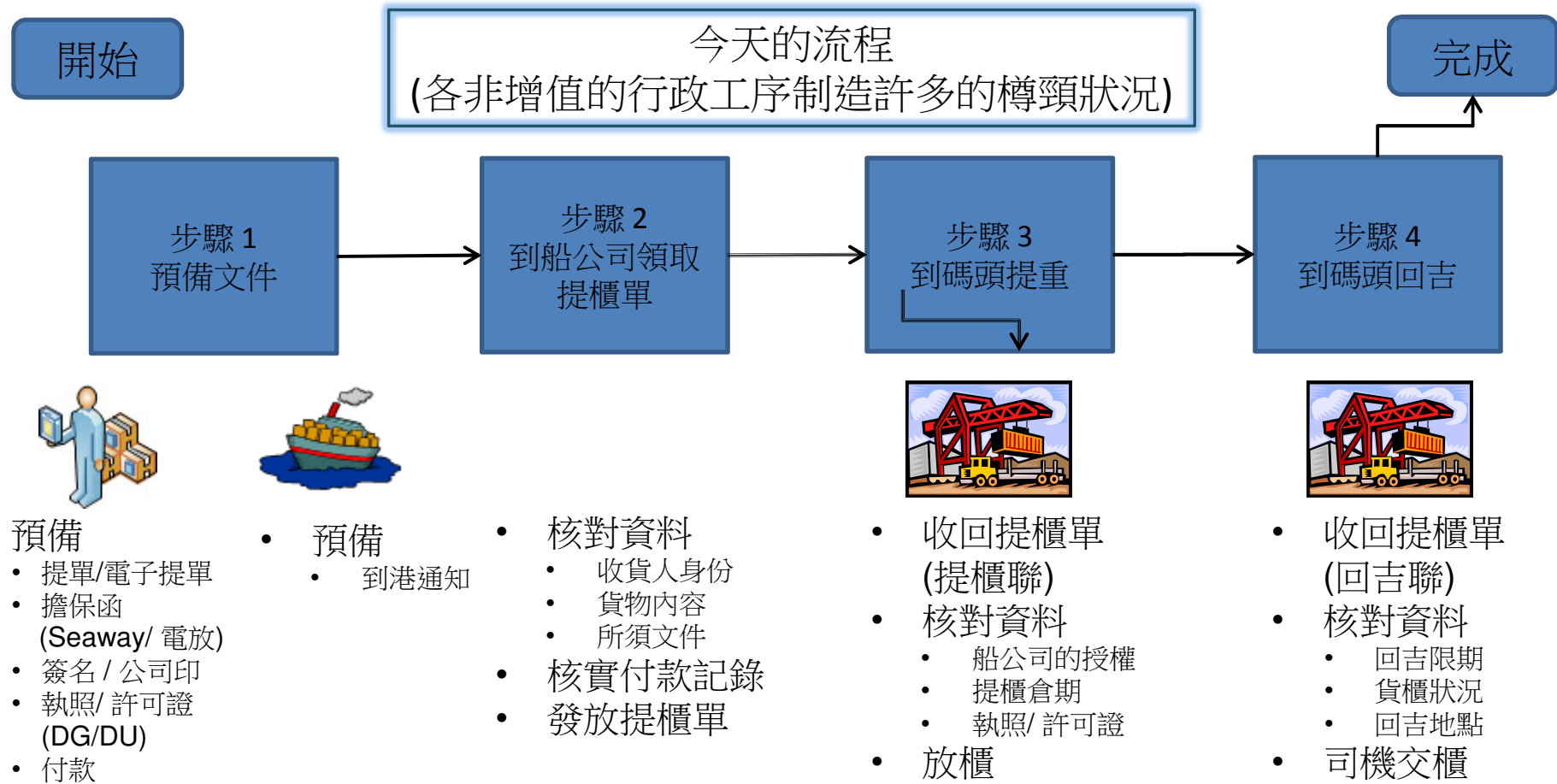


- 致力提供低成本的電子商務方案，加強業界之間的資訊聯繫，提升營運效率及區內的業務競爭力

# 電子提櫃單 (eRO)

入口貨櫃放行及交還吉櫃的  
流程工序數碼化

# 進口貨櫃發放流程



# Terminals' Announcement



15 January 2018

## Notice to Associations

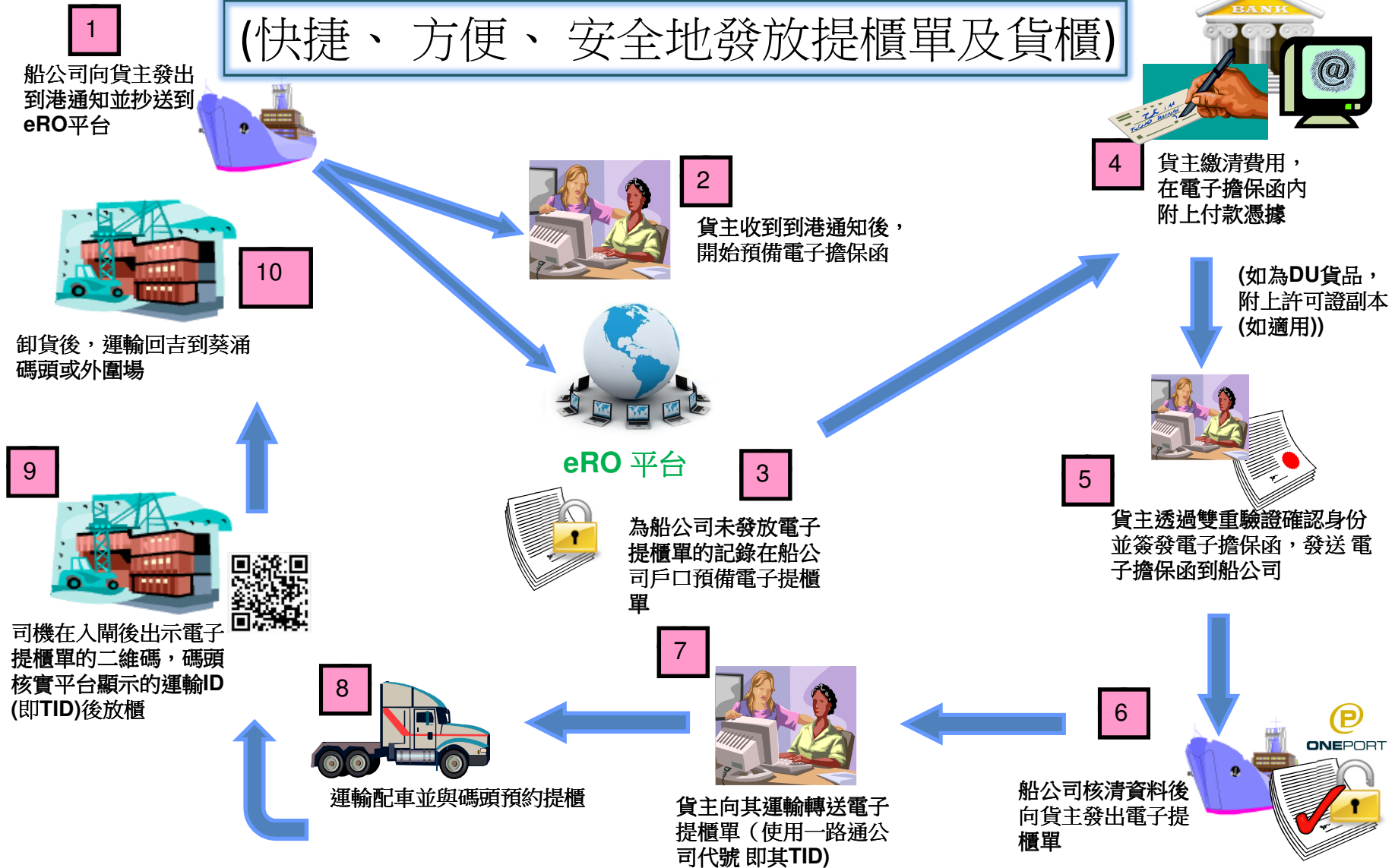
### **The Implementation of Electronic Release Order for Import Container Release**

Digital technologies continue to transform industrial processes all over the world. Shipping and logistics are no exception: the benefits in efficiency, security and cost savings are far-reaching.

We are pleased that our members of the Hong Kong Container Terminal Operators Association ("HKCTOA"), namely Asia Container Terminals Limited, COSCO -HIT Terminals (Hong Kong) Limited, Hongkong International Terminals Limited, Hong Kong Container Terminal 3 and Modern Terminals Limited have taken initiative to roll out Electronic Release Order ("eRO") for Import Containers as one of the key projects on their digitalisation roadmap to improve supply chain efficiency and strengthen Hong Kong port competitiveness. It is expected that an operational eRO system will be fully implemented before December 2019 and terminal operators will target to phase out the paper handling process by 2020. To ensure smooth transition, terminal operators will work with individual carriers to plan, map out the preferred e-solution and kick start the trial of eRO in the first half of 2018.

# 電子方案

## (快捷、方便、安全地發放提櫃單及貨櫃)



# 今天的紙張放櫃流程



步驟



第1天

1 從船公司收到 到港通知 (傳真/電郵)	2 預備付款 (預備支票/ 戶口轉帳)	3 預備擔保函 (簽署及蓋印)	4 速遞從貨主辦公室 取擔保函及支票
--------------------------------	------------------------------	-----------------------	--------------------------

第2天

5 速遞到船公司櫃台 放下擔保函及支票	6 速遞到船公司櫃 台取回 提櫃單
---------------------------	-------------------------

第3天

7a 速遞把提櫃單送 回貨主	7b 速遞把提櫃單送 到運輸公司	8 安排司機取櫃
----------------------	------------------------	-------------

\* 進行7a 或7b 是根據貨主現行方式

# 日後 電子提櫃單 流程



步驟

第1天	1 從船公司收到 到港通知 (傳真/電郵)	2 預備付款 (預備支票/ 戶口轉帳)	3 預備電子擔 保函 (電子簽署)	4 速遞從貨主辦 公室取擔保函 及支票	8 貨主收到電子提 櫃單並通過電子 子提櫃單平台轉 送到運輸公司
<del>第2天</del>	<del>5 速遞到船公司櫃台 放下擔保函及支票</del>	<del>6 速遞到船公司櫃 台取回提櫃單</del>			
<del>第3天</del>	<del>7a 速遞把提櫃單送 回貨主</del>	<del>7b 速遞把提櫃單送 到運輸公司</del>	8 安排司機取櫃		



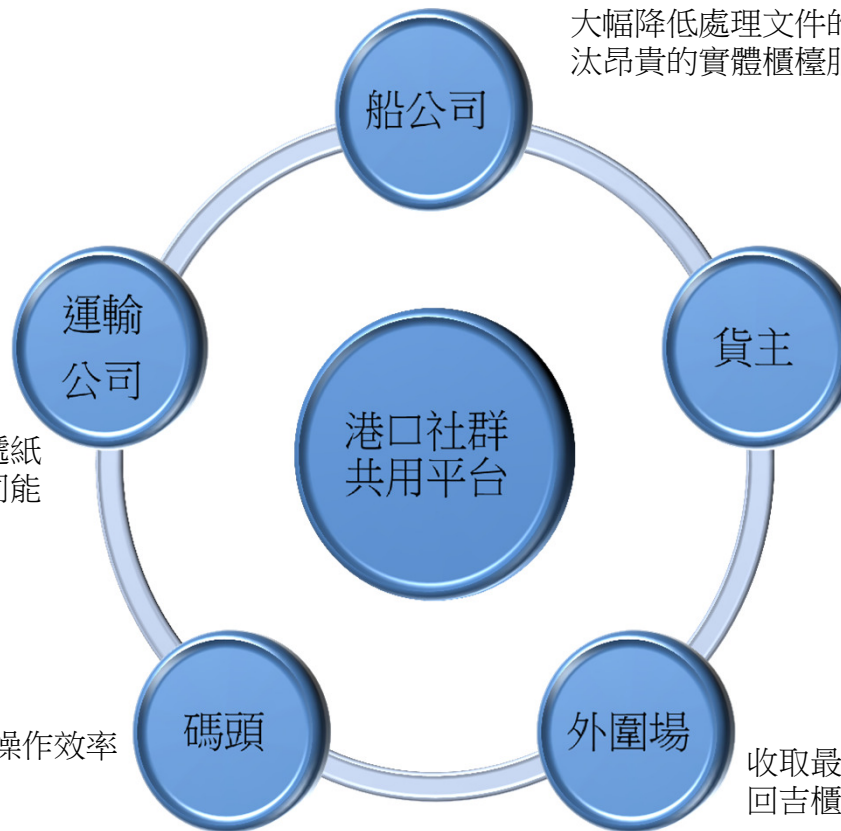
# 港口社群共享的協同效應



你是...

由於毋須再從一司機手中傳遞紙張文件予另一司機，運輸公司能靈活運用其運輸資源

進一步改善閘口操作效率



大幅降低處理文件的成本，並逐步淘汰昂貴的實體櫃檯服務

免除安排送遞文件的費時工序，並能接收船公司以電子形式發放的提櫃單

收取最新及準確的資料，輕鬆收回吉櫃



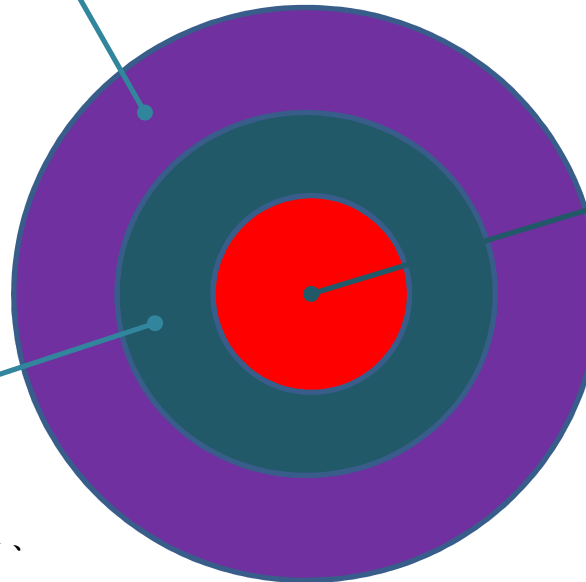
即時更新資料，增加FSP、FRP及回吉地點的透明度



# 共贏方案

## 更高的生產力

- 即時傳送信息 (ATA、FSP、FRP、回吉地點等)
- 用最少資源發揮最大效能



## 為所有港口用戶創造價值

- 船公司及貨運代理：能運用更少成本提高其服務質素
- 進口商：能以較少工序處理及收取貨物
- 運輸公司：靈活運用運輸資源
- 碼頭：進一步改善閘口操作效率，從而提高整體操作效率

## 降低營運成本

- 免除無價值的紙張文件處理工序 (預備、領取、送遞等)
- 免除因為操作更改 (更改FSP、回吉地點等) 而產生不必要的重覆工序
- 從長遠來看，縮減實體客戶服務櫃台

# 電子提櫃單卓越的使用經驗



- 經過實行了年多的先導計劃，已經有十數間船公司，提供電子提櫃單服務給予其特選客戶
- 在採用電子提櫃單，無紙化的程序下，已有超過一萬櫃從葵青碼頭安全地放行
- 服務至今已有數千登記用戶，包括貨主、貨代、運輸公司、外圍場等
- CK Line, Dong Young Hapag-Lloyd, Interasia Lines, KMTTC, Maersk, MSC, NamSung, ONE, Sealand, Wan Hai 等船公司已全面開放電子提櫃單服務給所有客戶使用



